

銀座十字屋スタジオクローチェ利用規約

◆当スタジオの目的

・当スタジオはご利用されるすべての方に静かで落ち着いた環境と優れた機材を提供することで、ハープをはじめとしたアコースティック楽器の個人練習やレッスン、演奏をお楽しみ頂くこと、を目的としています。

◆スタジオご利用について

・セッティング、後片付けはスタジオ利用時間に含まれます。5分前には演奏を終了し退室して下さい。ご利用時間が過ぎた場合は、延長料をいただきます。

・当スタジオは全館禁煙です。スタジオ内や待合スペースへの火気および危険物の持ち込みは絶対にお控え下さい。

・スタジオ内での飲食は原則お断りします。但し、ペットボトルや水筒等の蓋を閉めて密閉できるお飲み物はお持ち込み頂けます。

・酒気を帯びた方のスタジオの利用およびアルコール飲料の持ち込みはお断りします。

・貴重品の管理は個人の責任でお願いします。万が一紛失、盗難等の事故が生じた場合でも当スタジオは一切責任を負いません。

・スタジオ内で起こった事故、怪我、お客様の持ち込み機材などの破損に関しても当スタジオは一切の責任を負いません。

・スタジオ内にペット、動物等をつれて入ることは出来ません。

・当スタジオの名誉もしくは信用を棄損する行為があった場合、即刻スタジオから退場して頂きます。

◆ハープ・ピアノ・機材・その他設備・備品について

・利用者の故意、過失のいかんにかかわらずハープをはじめスタジオ内の設備、備品、家具（床、壁、天井を含む）等に損害を与えた場合は原状回復のための実費をいただきます。

・ハーブの外装、メカニック等の破損、その他の機材の破損があった場合は至急スタッフまでお知らせ下さい。故意、過失に関わらず修理費用をお支払い頂きます。

・ハーブ弦が切れた場合も通常の室料がかかります。弦の交換を受付スタッフまで速やかにお申しつけください。

◆ご予約・ご利用時間について

・会員制となっております。初回受付時に会員登録用紙に必要事項を記入して下さい。(入会金・年会費は無料。) その際、身分証明書のご提示をお願いいたします。

・ご予約はご利用日の1か月前から店頭、電話、メール、インターネットで受け付けます。予約状況を確認の上ご連絡下さい。ただし、当スタジオにて定期的に音楽レッスンを実施されている方やコンクールや発表会の事前練習等でご利用頂く方など当スタジオが認めた場合はこの限りではありません。予めご了承下さい。

・メール (k-harp@ginzajujiya.com) でのご予約は確認に時間がかかる場合がございます。状況によっては、ご予約が取れない事もございますので、お急ぎの方は電話かインターネットでのご予約をお勧めします。但し、受付が混み合っている時など電話に出ることができない場合があります。その際はしばらくたってからおかけ直し下さい。

・営業時間は平日10:00～21:00、土曜10:00～19:00、日曜10:00～18:00、祝祭日、年末年始はお休みとさせていただきます。時間外のご利用についてはご相談の上当スタジオが認めた場合のみご利用頂けます。

・ご予約はスタジオの都合によりお取りできない場合やお取消しする場合があります。

・災害や有事の社会情勢、スタッフの健康上の理由や事故など突発的な事情によりスタジオ運営が困難と判断した場合は、予約を解除させて頂く場合があります。これに伴う一切の補償はいたしかねます。

◆予約のキャンセル・変更について

・キャンセル、変更料金は7日前までは無料、6日前～2日前まではご利用料の50%、前日・当日は100%を頂戴します。

・キャンセル、変更料金は当スタジオ指定の銀行口座に 1週間以内にお振込み頂きます。(振り込み手数料はお客様負担とさせていただきます。)

お振込み先

・みずほ銀行 銀座支店 当座 0101144 (株)銀座十字屋

・三井住友銀行 銀座支店 当座 0236617 (株)銀座十字屋

・無連絡のキャンセルで連絡が取れない場合やキャンセル料のお振込みが確認できない場合は当スタジオをご利用出来なくなります。

◆ご利用料金について

- ・スタジオ利用料は随時改定されます。その時の料金表をご確認下さい。
- ・お支払いは現金、クレジットカード、電子マネーで、当日お支払い頂きます。

◆会員資格について

下記項目に該当する場合は、会員資格を抹消し先の予約を取り消します。

- ① 会員登録情報に虚偽の内容を登録した場合。
- ② 本規約に違反した場合。
- ③ 当スタジオの名誉、信用を傷つけたり秩序を乱したり品位を損なう行動があった場合。
- ④ 公序良俗に反する行為、法令等に違反する行為、犯罪に結びつく行為またはその恐れがある行為があった場合。
- ⑤ その他、当スタジオが不相当と認めた場合。

◆個人情報保護について

・お客様からお預かりした住所、氏名、電話番号等の個人情報はスタジオのサービス向上やお客様への連絡、その他スタジオ業務以外に使用することはありません。

・お客様からお預かりした個人情報は原則第三者に開示することはありません。但し、法令等により開示を求められた場合は除きます。

・当スタジオはお客様からお預かりした個人情報の漏えい、紛失、改ざんの危険に対しその保護に努めます。

◆その他

- ・お忘れ物は一定期間が経過したものは処分いたします。
貴重品は最寄りの警察署に遺失物として届けます。
- ・本規約は必要に応じて改定されます。

2018年10月6日制定