

銀座十字屋 オンラインレッスン規約

【開講曜日・時間】

レッスン受講が可能な曜日と時間は下記の通りです。(休館日を除く)

<曜日>：月～土

<時間>：月～金 12：00～21：00

土 10：00～19：00

【受講】

- 1) 本サービスはオンラインによるマンツーマンレッスンとなります。
- 2) 講師は当サロンからオンラインでレッスンを提供いたします。
- 3) レッスンを受講する際は事前に本規約の確認、同意が必要となります。
- 4) ワンポイントレッスンの有効期限は3ヵ月とし、理由を問わず有効期限の延長はいたしません。

【受講時間】

1回のレッスン時間は30分となります。

1日に受講いただけるレッスン時間の上限は、60分(レッスン2回)までといたします。

【事前に必要な準備】

- 1) 高速インターネット環境とパソコン、タブレット、スマートフォンのいずれかをご用意ください。
- 2) Skype のビデオ通話を利用してレッスンを行いますので、予めアカウントを取得してください。
- 3) 楽器はお客様でご用意ください。弊社のレンタルサービスもございますのでご相談ください。
- 4) 事前に弊社とお客様間で接続テストを行い、音質等のご確認いただく機会を設けます。

【予約方法】

予約システムよりお申込みください。

予約の受付期間は、レッスン受講希望日の 1週間前からレッスン開始の24時間前までとなります。予約を頂いた時点で、既に他の生徒様ご予約されている時間帯につきましては、時間変更をお願いする場合がございますので予めご了承ください。

同時に予約申請できるレッスンの数は、予約確定分を含み2回までといたします。

【予約のキャンセル】

レッスンのキャンセル受付は、レッスンご予約時間の 24時間前までとなります。

予約システムよりお手続きをお願いします。受付締切後のお客様都合によるキャンセル

のご返金は致しかねます。(無断キャンセルを含む)

【教材】

レッスン教材は、初心者の方は十字屋オリジナル楽譜を使用いたします。

ただし、担当講師の指示に従い、その他の教材を使用する場合もございます。

【レッスンシステムについて】

- 1) 本サービスは Web 会議システム「Skype」のインターネットサービスを利用して提供されます。通信費は利用者の自己負担となります。

レッスンシステムは今後の状況により変更となる場合がございます。

- 2) 本サービスの利用環境

ご利用者は事前に自己の責任と費用において Skype が利用可能な機器を用意し、Skype の機能等について確認・接続テストを行うものとします。

- 3) 利用環境の不具合について

お客様側でのネットワーク上のトラブルでレッスンが遅れてしまった場合や途中でレッスン実施が不能となった場合の責任は負わないものとします。

- 4) 免責事項

本サービス利用時にコンピューターウイルス感染によって発生した損害等については一切賠償する義務を負わないものとします。

【レッスン中の注意】

レッスン中に弦が切れた場合、レッスンを中断せずそのまま進めます。弦を交換する際は、レッスン時間の中で行うものとします。

【禁止事項】

- 1) 講師の許可なくレッスン中の演奏、肖像等の録音、録画、撮影行為
- 2) 本サービスの運営を妨げる行為、レッスン受講に不適切な行為
- 3) 講師への個人的な質問、嫌がらせ、暴言、脅迫、誹謗中傷、不良行為等のレッスンの妨げとなる行為
- 4) レッスン受講の権限を他人へ譲渡・貸与

上記に違反する行為に起因して、弊社、講師または第三者に損害が生じた場合、本サービスの利用停止、全ての法的責任を負うものとします。

【その他】

本規約は変更、改訂する場合がございます。その際は弊社のウェブサイトにて告知し、個別の通知はしないものとします。