

銀座十字屋 音楽スタジオ 利用規約

利用にあたり

当スタジオはご利用される全ての方に静かで落ち着いた環境と楽器を提供することで、ハープをはじめとしたアコースティック楽器の個人レッスン、演奏をお楽しみ頂くことを目的としています。

本規約内容をご確認の上、所定の申込および同意書に必要事項のご記入とご本人の同意確認欄へのご署名をいただいた時点で、音楽スタジオ会員とさせていただきます。尚、本規約は予告なく変更になる場合がございます。その際は、改めてお知らせいたします。ご利用の際は、お名前と登録いただいた電話番号で本人確認をいたします。

利用料

【利用料】

スタジオをご利用頂く場合は、所定の利用料金がかかります。（※別紙記載）会場の移転、リニューアル等に伴い途中で料金が改定になる場合がございます。

【支払方法】

利用料金のお支払いは、原則前払いにてお支払いいただいております。ご利用日当日、お部屋のご利用前に（現金・クレジットカード・電子マネー）お支払いください。

【キャンセル・変更について】

キャンセル、変更料金の対象は、スタジオ使用料・楽器追加料となります。キャンセル・変更料金は「7日前までは無料」、「6日～2日前までは50%」、「前日・当日は100%」を頂戴します。

・キャンセル・変更料金は以下指定の銀行口座にお振込み、または店頭にてお支払い頂きます。

★お振込み先

- ・みずほ銀行 銀座支店 当座 101144 (株)銀座十字屋
- ・三井住友銀行 銀座支店 当座 236617 (株)銀座十字屋

※お振込み手数料はお客様負担にてお願い申し上げます。

・無連絡のキャンセルで連絡が取れない場合やキャンセル料のお支払いの確認が取れない場合は当スタジオをご利用出来なくなります。

予約、利用方法

【利用のルール】

- ・ご予約は、お電話、または受付カウンターでのみ可能です。
- ・ご予約は、30分単位で1時間まで、1か月先までの日程となります。※年末年始やGWなどの連休は除く
- ・当日の空き状況により30分ごとの延長が可能です。
- ・延長をご希望の場合、ご利用終了時刻の5分前より受付カウンターにて承ります。
- ・当日の状況によっては予約や延長を承ることができない場合がございます。
- ・退出時刻となりましたら、後のお客様がお待ちいただく事のないよう速やかにご退出ください。
- ・ご予約時、ご利用や持ち込み楽器（グランドハープ、レバーハープ、ヴァイオリン、フルート、ピアノ他）、お名前（フルネーム）をお申し出ください。
- ・ハープのメーカーや機種、お部屋の指定がございましたらお申しつけください。当日の状況によりご要望に添えない場合もございますので予めご了承ください。
- ・ご利用開始時刻後のキャンセルや時間変更は承れません。

各種手続き

【住所変更等】

ご住所やご連絡先等が変更になった場合は、速やかに受付担当者までご連絡ください。

安全で快適にご利用いただくために

【安全・災害対応】

災害発生時にはスタッフの指示に従い、速やかに避難していただきますようお願いいたします。非常口、避難経路は事前にご確認をお願いいたします。

【レンタルルーム内での飲食禁止】

スタジオ内での飲食は禁止となっております。万一飲食をした場合は、退室をお願いする場合がございます。

【利用に関するお約束】

故意に運営に著しく支障がある行為を行われた場合や、他のお客様及び講師や従業員への社会的モラルに反する言動や迷惑行為を行われた場合、ご利用をお断りすることがございます。

また、施設内でのストーカー行為（待伏せ、迷惑メール等）やセクハラ行為、ネットワークビジネス、マルチ商法、宗教、営業、その他勧誘、迷惑行為を固くお断りしております。スタッフが不適切と判断した場合には、退室、及び今後のご利用を停止していただく場合がございます。

他の利用者様の住所や電話番号等プライバシーに関するお問い合わせについては、お答え致しかねます。

免責事項と賠償責任

【スタジオ内での災害、盗難、紛失】

スタジオ利用中の災害、盗難、紛失等に対しましては、当社では一切の責任を負いかねます。特に貴重品などは個々の責任で管理してください。

原則として貴重品の保管は承りません。

【スタジオ内での事故、怪我】

スタジオ内での事故や怪我について、当社では一切の責任を負いかねます。

使用中の備品の設置管理や事故防止は、責任をもって行ってください。

また、体調管理については自己責任にてお願いいたします。

【楽器利用について】

スタジオ内の楽器や設備、備品などは大切にご利用ください。傷がつくのを防止するため、指輪や腕時計、ネックレス等のアクセサリーの類は必ず外してからご利用ください。上記を怠り万一楽器に傷がついた場合、または禁止されているスタジオ内飲食に起因する故障、明らかに故意と見られる楽器の故障や破損は実費請求させていただく場合がございます。

【その他】

ご利用において、不慮の停電、断水、設備、備品などの故障、近隣の騒音などが原因で正常にご利用ができなかった場合、該当時間分の利用料金のご返金（有料利用の場合は該当時間分の料金を頂かない）をもってその補償とし、それ以上の賠償責任は負わないものとします。

ハープの弦が切れた場合も通常の室料がかかります。弦の交換を速やかにスタッフへお申しつけください。

個人情報保護

当株式会社銀座十字屋では、個人情報を適正に取り扱うことが当社の重要な責務であると考え、以下の方針に基づき個人情報の保護に努めます。

■ 当社は、個人情報の保護に関する法令及びその他の規範を遵守し、個人情報を適正に取り扱います。

■ 当社が個人情報を取得する際には、利用目的を明確化し、適正かつ公正な手段によって個人情報を取得します。

■ 当社が取得した個人情報は、取得の際に示した利用目的もしくは、それと合理的な関連性のある範囲内で、業務の遂行上必要な限りにおいて利用します。お名前、ご住所などのお客様の情報は運営上必要なご連絡、楽器や音楽関連商品、各種イベント、あるいはこれらに関する各種サービスについて、お客様にご案内する場合に限って使用させていただきます。

情報の訂正、またはダイレクトメール等が不要な場合はいつでも受付にお申し付けください。

当社は、法令に定める場合を除き、個人情報を事前に本人の同意を得ることなく第三者に開示、提供することはありません。

当社が収集した個人情報に関して開示、訂正、利用停止をご希望される場合は速やかに対応いたしますので、下記お問い合わせ窓口までご連絡ください。